



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** CAMBIAMENTO IN ATTO

**SETTORE:**

Educazione e Promozione culturale

**Area d'intervento:**

Centri di aggregazione (minori, giovani, anziani) (area prevalente)

Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico

Attività di tutoraggio scolastico

Sportelli informa....

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Il progetto si prefigge di continuare ad intervenire, valorizzando i risultati ottenuti e le strategie di intervento sperimentate sia attraverso i servizi ordinari che nell'ambito del progetto di Servizio Civile concluso e di quello attualmente in corso di attuazione, al fine di garantire il reale e duraturo raggiungimento degli obiettivi in esso contenuti e qui riproposti. Lo scopo è sia quello di allargare i servizi ad un numero maggiore di utenza sia quello di ridurre il gap fra servizi resi e bisogni del singolo.

Il progetto "Cambiamento in atto" vuole promuovere e potenziare gli interventi di educazione, aggregazione, socializzazione e di prevenzione del disagio a favore delle fasce più deboli della popolazione residente a Ragalna (minori, giovani, minori disabili, anziani), intensificare e specializzare i servizi di informazione ai giovani e al cittadino in generale, offrendo ai giovani Volontari di Servizio Civile un'importante opportunità di crescita personale (oggi) e professionale (per il futuro).

**AREA MINORI/GIOVANI**

Si intende creare, intensificare, potenziare e diversificare le attività educative, ludico-ricreative, sportive, culturali, promozionali e di animazione rivolte ai minori e ai giovani di Ragalna, con particolare riguardo nei confronti dei minori disabili.

Nello specifico il progetto "cambiamento in atto" vuole:

1. offrire opportunità e risorse adeguate ai minori e ai giovani con particolare riguardo a quelli in difficoltà;
2. migliorare i livelli e i processi di comunicazione interpersonale al fine di prevenire l'insorgere di fenomeni devianti;
3. prevenire comportamenti a rischio di devianza attraverso la creazione di nuove opportunità di socializzazione e la sperimentazione di nuovi modelli di relazione fondati sul rispetto, l'ascolto e la cooperazione;
4. sovvertire la cultura della massificazione attraverso lo sviluppo della sfera dell'autostima personale attraverso percorsi di accompagnamento educativo;
5. sostenere la famiglia nel difficile svolgimento dei compiti educativi al fine di mantenere il minore in famiglia e recuperare la relazione genitori-figli;
6. sviluppare la creatività attraverso laboratori sperimentali di pittura, danza, musica;

7. miglioramento del rendimento scolastico attraverso attività di sostegno allo studio;
8. incrementare lo sviluppo partecipato delle risorse territoriali con il potenziamento delle sinergie esistenti attraverso la ridefinizione della rete di connessione;
9. aumentare la consapevolezza educativa del mondo adulto e restituzione delle conoscenze aggiornate sulle realtà minorili delle aree territoriali considerate;
10. integrare i servizi rivolti alla popolazione minorile in riferimento ai bisogni rilevati dalla popolazione target;
11. incrementare i servizi destinati ai minori già erogati;
12. migliorare il rapporto di comunicazione e di collaborazione tra l'alunno e la scuola e tra la scuola e la famiglia;
13. migliorare l'inclusione e la socializzazione dei minori disabili anche attraverso attività ludico-ricreative e sportive;
14. sviluppare competenze trasversali quali capacità di attenzione, concentrazione e memorizzazione, analisi, sintesi, utili nelle abilità linguistiche, matematiche, temporali e spaziali.

### **AREA SPORTELLI INFORMA**

Grande importanza riveste all'interno del progetto "cambiamento in atto" l'area relativa alla comunicazione e all'informazione nei confronti della cittadinanza ed in particolar modo dei giovani. Da una parte, infatti, verranno potenziate le attività di comunicazione interna ed esterna, diffusione, pubblicizzazione dei servizi e delle attività del comune, dall'altra verrà strutturato in modo più specifico lo Sportello informa al fine di accogliere la cittadinanza e offrire ascolto, informazioni e orientamento sui servizi socio-assistenziali, socio-educativi, socio-sanitari e sugli interventi sociali erogati dal Comune e dalle organizzazioni pubbliche e private del territorio. Contemporaneamente, oltre a tutte le attività di relazioni con il pubblico, verranno fornite informazioni sul lavoro, sulla formazione, sul tempo libero, anche in collaborazione con le associazioni di volontariato e del terzo settore presenti sul territorio.

Si pone dunque come filtro, osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse e ha funzioni di trasparenza e di fiducia nei rapporti tra cittadino e servizi.

Nello specifico si intende:

1. promuovere forme di segretariato sociale al fine di veicolare e coordinare una corretta presa in carico dei bisogni e sollecitare le funzioni di indirizzo e di accompagnamento nei percorsi di aiuto e di cura;
2. intensificare le attività dello sportello informa già esistente;
3. informare e orientare le famiglie sui servizi presenti sul territorio;
4. potenziamento servizi informativi rivolti ai giovani, in modo particolare per ciò che concerne le opportunità di lavoro presenti sul territorio provinciale, i corsi, i master, ecc;
5. potenziamento dello sportello sui diritti degli animali

### **AREA ANZIANI**

Le azioni che il progetto si propone di realizzare hanno come finalità il miglioramento, potenziamento e diversificazione dell'offerta dei servizi già offerti.

L'ottica è quella di valorizzare le persone anziane, aiutandole a recuperare il ruolo sociale e contribuendo al loro processo di umanizzazione e di benessere, in vista di un miglioramento complessivo della loro qualità della vita. Tutte le attività proposte si ispirano, infatti, ai principi di centralità della persona, uguaglianza e personalizzazione degli interventi.

Quello che si vuole consolidare è un modello di intervento polivalente, aperto al territorio, capace di trovare una risorsa negli stessi utenti e condivisione con tutte le realtà circostanti.

1. Potenziare i servizi in favore di anziani e delle famiglie con soggetti disabili.
2. Favorire l'integrazione fra soggetti normodotati e disabili in attività ludico ricreative attraverso il potenziamento delle strutture ed attività socializzanti.

3. Favorire l'autonomia e l'integrazione degli anziani mantenendo un rapporto organico con la propria rete di appartenenza territoriale.
4. Promuovere il benessere delle persone anziane e sostenere forme di attivazione del loro protagonismo sociale.
5. Ridurre l'isolamento degli anziani e dei soggetti diversamente abili che per particolari condizioni psicofisiche non escono da casa.
6. Stimolare le capacità relazionali attraverso momenti di animazione socializzazione e integrazione.
7. Favorire il recupero e il mantenimento delle funzioni cognitive e dell'autonomia psicologica e personale degli utenti.
8. Promuovere lo sviluppo dell'espressività e della creatività.
9. Incentivare le abilità residue degli utenti.
10. Contrastare il senso di abbandono legato alla solitudine e allo sradicamento dal contesto degli affetti familiari.
11. Ridurre le situazioni di disagio e di isolamento.
12. Promuovere la dignità della persona anziana/disabile e la sua integrazione attraverso azioni di sostegno.
13. Valorizzare il patrimonio della memoria storica e autobiografica degli utenti.
14. Sostenere i membri del nucleo familiare dell'utente, alleviando il suo carico assistenziale.
15. Favorire, attraverso l'attivazione della rete di mutuo-aiuto, la diffusione del concetto che cittadini anziani e disabili rappresentano una risorsa sociale da utilizzare anche in forma indiretta.
16. Contribuire alla creazione di una rete di servizi integrati attraverso la mappatura dei soggetti del volontariato e del privato sociale che operano nel territorio comunale con i quali è possibile interagire in maniera sinergica a vantaggio degli utenti finali.

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

I criteri di selezione qui elaborati vogliono ispirarsi ai principi di trasparenza ed imparzialità. Proprio per questo motivo tali criteri e tali modalità di selezione saranno pubblicizzati e resi noti agli aspiranti volontari, con le modalità presentate in precedenza al box 17.

In primo luogo, si sottolinea come i criteri propri sotto riportati siano stati elaborati dando maggiore rilievo alle motivazioni e alle specifiche esperienze maturate nel corso della vita dei candidati, piuttosto che ai titoli di studio da essi posseduti. Inoltre, al fine di rendere più ampiamente raggiungibili i risultati attesi si prevede l'assegnazione di un punteggio più alto a coloro che presso l'ente che realizza il progetto vi abbiano svolto attività non generiche, ma aventi i medesimi destinatari del progetto (minori, giovani e minori con disabilità).

Per favorire, inoltre, la partecipazione al servizio civile di giovani con minori possibilità, in particolar modo giovani con disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto) si è pensato di elaborare criteri di assegnazione punteggio che rendano concretamente fattibile l'obiettivo citato.

#### **VALUTAZIONE DEI TITOLI E DELLE ESPERIENZE DEI CANDIDATI**

In questa fase si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze del candidato, avvalendosi delle informazioni presenti nell'Allegato 3, nel curriculum vitae e nelle eventuali certificazioni allegate alla domanda.

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente tabella:

<b>ESPERIENZE/TITOLI/ CONOSCENZE</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto e nello stesso ambito del progetto	<input type="checkbox"/> <b>12 punti</b> (massimo) a chi ha avuto un'esperienza nell'Ente (punti 1,00 per ogni mese) <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze

(minori, giovani e minori con disabilità)	
Precedenti esperienze presso altri Enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	<input type="checkbox"/> <b>8 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore d'impiego superiore ai 6 mesi <input type="checkbox"/> <b>4 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in altri enti nello stesso settore di impiego da 1 a sei mesi <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze
Precedenti esperienze in settori di impiego analoghi a quello del progetto	<input type="checkbox"/> <b>6 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in settori d'impiego analoghi superiore ai 6 mesi <input type="checkbox"/> <b>3 punti</b> a chi ha avuto un'esperienza in analoghi settori di impiego da 1 a sei mesi <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze
Titolo di studio (si valuta solo il titolo più elevato) Verranno valutate come attinenti le lauree conseguite in ambito pedagogico, psicologico, sanitario (o titoli equipollenti)	Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) attinente le attività del progetto ..... <b>8 punti</b> Laurea (specialistica o vecchio ordinamento) non attinente..... <b>6 punti</b> Laurea triennale attinente al progetto .... <b>6 punti</b> Laurea triennale non attinente .... <b>4 punti</b> Diploma ..... <b>2 punti</b>
Altri titoli	Abilitazione all'esercizio di una professione Attestato di qualifica professionale Master post universitario Dottorato di ricerca <b>2 punti ciascuno per un max di 4 punti</b>
Corsi, tirocini, applicazioni pratiche.	Corso di lingua e/o certificato: 2 punti Corso di informatica e/o certificato: 2 punti Corsi di animazione: 2 punti Corsi OSA-OSS (o altri corsi specifici per il settore disabilità): 3 punti ciascuno Altri corsi attinenti il progetto (area minori): 3 punti ciascuno Esperienze avute nell'ambito di progetti nel corso degli anni di scuola media superiore, attinenti il progetto: 1 punto per ciascuna esperienza Tirocinio universitario: 2 punti <b>Punteggio massimo: 6 punti</b>
Esperienze aggiuntive	Babysitteraggio Recupero scolastico Volontariato Attività di animazione Attività sportiva Patente di guida <b>1 punto ciascuno per un max di 4 punti</b>
Conoscenze aggiuntive	Ballo Teatro Musica Competenze artistiche Competenze informatiche non certificate Competenze linguistiche non certificate <b>1 punto ciascuno per un max di 2 punti</b>
<b>TOTALE</b>	<b>MAX 50 punti</b>

Le varie esperienze, al fine di essere ben valutate, devono contenere la durata della esperienza stessa. In caso contrario, verrà attribuito il punteggio minore per la singola voce.

### COLLOQUIO DI SELEZIONE

Una volta recepite le domande, i candidati vengono convocati al colloquio di selezione. L'obiettivo principale del colloquio è quello di valutare le motivazioni che hanno spinto il giovane a presentare domanda e la sua conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto. Il punteggio verrà assegnato nel seguente modo:

DOMANDE COLLOQUIO	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze presso l'Ente che realizza il progetto o presso altri enti nello stesso ambito del progetto (minori, giovani e minori con disabilità)	<input type="checkbox"/> <b>12 punti</b> (massimo) a chi ha avuto tali esperienze (punti 1 per ogni mese) <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non ha pregresse esperienze
<i>Conoscenza dei principi che regolano il Servizio Civile Nazionale, delle sue origini e dei suoi obiettivi</i>	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi conosce il Servizio Civile, la sua storia e i suoi obiettivi <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi conosce parzialmente il Servizio Civile nazionale <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non conosce il Servizio Civile
<i>Conoscenza del progetto e condivisione dei suoi obiettivi:</i>	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi conosce il titolo, le attività e gli obiettivi del progetto <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi conosce parzialmente il progetto <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi non conosce il progetto o lo conosce in maniera sommaria
<i>Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario</i> <b>(Ai candidati verrà sottoposto uno specifico questionario)</b>	<input type="checkbox"/> <b>12 punti</b> motivazioni alte <input type="checkbox"/> <b>6 punti</b> motivazioni abbastanza valide <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> motivazioni scarse
<i>Disponibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio</i> <i>(es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria..)</i> <b>(Ai candidati verrà sottoposto uno specifico questionario)</b>	<input type="checkbox"/> <b>10 punti</b> a chi si dichiara molto disponibile <input type="checkbox"/> <b>5 punti</b> a chi si dichiara abbastanza disponibile <input type="checkbox"/> <b>0 punti</b> a chi dichiara poca disponibilità
<b>TOTALE</b>	<b>MAX 54,00 punti</b>

### RISERVATO AI CANDIDATI CON DISABILITÀ:

Ai candidati che certifichino, mediante documentazione rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, una qualunque forma di disabilità (purché compatibile a qualcuna delle attività previste da progetto) verranno attribuiti 6 punti.

Completata la fase dei colloqui di selezione, verrà stilata la graduatoria finale, integrando i risultati della valutazione di titoli ed esperienze con i risultati dei colloqui individuali.

Riepilogando:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110,00 punti, così ripartiti:

- Valutazione dei titoli e delle esperienze dei candidati: max 50,00 punti
- Colloquio di selezione: max 54,00 punti
- Possesso disabilità certificata: 6 punti

I candidati risulteranno non idonei, se al colloquio di selezione otterranno un punteggio inferiore a 15.

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

12 posti

SEDE ACCREDITATA	INDIRIZZO	N. VOL.
Centralino Comune di Ragalna-cod. 115283	Via Paternò, 32, Ragalna	2
Biblioteca comunale- cod.115289	Via Monteverdi, 2 Ragalna	2
Palmento Arena- cod. 131729	Via Paternò, 30, Ragalna	2
Centro Diurno-cod. 115286	Via Monteverdi, 2 Ragalna	4
Segreteria I.C. Marconi- Cod.115009	Via Rosario, 1 Ragalna	2

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Il gruppo di volontari in Servizio Civile, supportato e coordinato da figure professionali, diverrà parte integrante dell'équipe che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. Essi saranno avviati alle attività ludico-ricreative, informative, di promozione e sensibilizzazione presso i luoghi di incontro dei minori (centri, piazze, scuole, parrocchie) previa formazione ed informazione di tipo laboratoriale e professionalizzante. Anche nei contenuti della formazione specifica (come si esplicherà in seguito) verrà dato largo spazio all'acquisizione di saperi trasversali, incentrati sulle life skills e sulla ricerca attiva del lavoro.

Nel corso di realizzazione dell'intervento si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

I volontari, prenderanno parte alle diverse attività collaborando e affiancando gli OLP e le varie figure professionali impegnate per l'espletamento delle attività da porre in essere.

Il loro contributo al progetto e il loro inserimento nelle attività previste dal progetto, che sarà comunque graduale, dipenderà e sarà compatibile con le loro competenze di base, le loro inclinazioni e aspettative.

L'attività dei volontari prevede un'iniziale fase di osservazione e di conoscenza della realtà nella quale essi operano, successivamente svolgeranno le seguenti attività:

**AREA MINORI E GIOVANI**

- Collaborare alla divulgazione del progetto sul territorio.
- Coadiuvare l'équipe educativa nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali.
- Coinvolgere e animare gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali.
- Sostenere il personale nelle attività dirette alla prevenzione delle devianze minorili.
- Collaborare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie.
- Predisposizione dei materiali e degli strumenti necessari per la realizzazione delle attività.
- Supporto all'attività di recupero individualizzato.
- Progettazione e supporto all'organizzazione di feste: con tale termine si possono riassumere i vari momenti gioiosi quali feste in particolari momenti dell'anno (Natale, Pasqua, carnevale, festa di primavera).
- Supportare il servizio di assistenza per i centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale.
- Supportare le attività ludico-ricreative e sportive volte all'inclusione dei minori disabili
- Assistenza nell'accesso al trasporto pubblico dei minori in difficoltà.
- Assistenza ai minori sui mezzi pubblici nel tragitto casa/scuola scuola/casa.
- Aggiornamento dei dati sullo stato dei servizi di assistenza ai minori del territorio

comunale.

- Azioni di vigilanza e sorveglianza nelle ore che precedono l'ingresso nelle classi.
- Azioni di vigilanza e sorveglianza nelle ore che seguono l'uscita dalle classi e che precedono l'ingresso nei pulmini di trasporto

### **AREA SPORTELLI INFORMA**

- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività.
- Coadiuvare l'équipe nell'accoglienza degli utenti e nella gestione delle attività.
- Collaborazione nell'ideazione dell'opuscolo informativo.
- Supporto alla realizzazione di una banca dati sui servizi offerti.
- Supporto nell'analisi dei bisogni.

### **AREA ANZIANI**

- Coadiuvare l'équipe nell'ideazione, organizzazione e realizzazione delle varie attività
- Supporto al personale durante le visite a domicilio per stabilire una relazione con anziani e disabili.
- Accompagnamento utenti durante le passeggiate.
- Supporto agli operatori nelle organizzazione e gestione delle attività sportive e per il tempo libero a favore dei disabili.
- Attività di divulgazione e sensibilizzazione sul territorio.
- Attività di affiancamento familiare e di supporto e prevenzione del disagio
- Accompagnamento nelle gite o nelle visite guidate degli anziani e dei disabili residenti nel territorio.
- Interventi di compagnia in favore di anziani e disabili.
- Collaborare alla programmazione e alla realizzazione delle manifestazioni socio-culturali.
- Coinvolgere gli utenti nelle attività ludico-ricreative e culturali.
- Coadiuvare gli animatori e gli educatori nella preparazione e conduzione dei gruppi di interesse.
- Coadiuvare all'ideazione, organizzazione e realizzazione dei momenti di incontro e contatto con le famiglie.
- Occuparsi della divulgazione e della promozione del progetto sul territorio.

### **AREA VOLONTARI SERVIZIO CIVILE**

- Ideazione e realizzazione di interventi di pubblicizzazione del progetto e di sensibilizzazione al Servizio Civile.
- Organizzare work shop e seminari tematici sul Servizio Civile Volontario Nazionale e sui valori ad esso connessi.
- Partecipare attivamente agli incontri di incontro/confronto con altri giovani in servizio civile.
- Realizzare brochure e opuscoli sul SCN e sulle attività svolte.
- Partecipare ad eventi e manifestazioni locali di divulgazione e promozione.
- Partecipare attivamente alle attività di monitoraggio e verifica del progetto.
- Partecipare attivamente alle ore di formazione (generale e specifica)

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Per favorire la partecipazione al progetto dei giovani con minori opportunità e in coerenza con le finalità proprie del Servizio Civile Nazionale, ai candidati interessati a partecipare al progetto non sono richiesti requisiti particolari ed ulteriori, oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64.

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):****CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

**Ai volontari di servizio civile verrà richiesta:**

- Flessibilità nella gestione degli orari
- Disponibilità ad essere presenti anche alcuni prefestivi o festivi in concomitanza degli eventi organizzati
- Disponibilità a partecipare a soggiorni estivi di breve periodo e/o a giornate di formazione rivolte agli utenti o ai volontari stessi
- Usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura estiva della sede di attuazione

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Per la certificazione e riconoscimento di competenze e professionalità acquisite dai volontari l'Ente si affiderà ad un ente terzo, identificabile nella Cooperativa sociale "Noi Giovani" di Paternò che vanta anni di esperienza nell'ambito dell'orientamento e del bilancio di competenze e si affida a personale altamente qualificato nel settore. L'ente suddetto riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari):

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

- capacità di ascolto empatico;
- capacità di lavorare in team e per progetti;
- capacità relazionali in ambiente pubblico e complesso;
- capacità relazionali con soggetti a rischio;
- capacità di collaborazione con organizzazioni del terzo settore.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

- capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- capacità di coordinamento di gruppi di lavoro;
- capacità di amministrazione di progetti in ambito socio-culturale;
- capacità di problem solving;
- capacità di ideare e gestire piani di intervento.

**CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE**

- capacità di utilizzo del computer e dei principali programmi;
- capacità di lavorare per obiettivi;
- capacità di lavorare per progetti;
- acquisizione di competenze coerenti con il profilo professionale;
- capacità di utilizzo del computer e dei principali programmi.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

Ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva, efficace ed autonoma le attività previste all'interno del progetto che potranno essere spese, in seguito, anche in attività formative e professionali future. I contenuti specifici, pertanto, variano a seconda dell'area e del settore del progetto.



<b>Modulo</b>	<b>Ore</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Formatore</b>
<b>Modulo 1</b>	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi</li> <li>➤ Conoscenza e organizzazione della sede di attuazione del progetto</li> <li>➤ L'attuazione del progetto</li> <li>➤ I destinatari del progetto</li> <li>➤ Il volontario di Servizio Civile e il suo ruolo</li> <li>➤ Conoscenza dei bisogni e dei servizi attivi sul territorio.</li> </ul>	Natale Musarra
<b>Modulo 2</b>	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Il segretariato sociale: aspetti generali e particolari.</li> <li>➤ La Legge 328/2000 sulla realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Il Piano di Zona socio-sanitario.</li> <li>➤ Nozioni sui servizi socio-assistenziali erogati dal Comune di Ragalna.</li> <li>➤ Le strutture socio-educative per l'infanzia: asilo nido e altre strutture.</li> <li>➤ Legge della Regione Sicilia n°10/03 (norme per la tutela e la valorizzazione della famiglia)</li> <li>➤ Servizi del territorio</li> <li>➤ Sportelli informativi</li> <li>➤ Segreto professionale; obbligo di riservatezza; trattamento dati sensibili; tutela della privacy.</li> </ul>	D'Amico Benedetta
<b>Modulo 3</b>	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La gestione dei conflitti e il brainstorming</li> <li>➤ La diversità come valore e il potenziamento dell'autostima</li> <li>➤ I giovani e la capacità progettuale.</li> <li>➤ Il lavoro di equipe, di rete</li> <li>➤ La leadership e i ruoli all'interno del gruppo: dinamiche positive e negative</li> <li>➤ Tecniche di animazione socio-culturale</li> <li>➤ Empatia e presa in carico dell'utenza.</li> <li>➤ Tecniche di comunicazione e ascolto attivo.</li> <li>➤ Tecniche di organizzazione e gestione eventi, seminari e work shop.</li> <li>➤ I servizi di Protezione Civile: prevenzione e sicurezza nelle attività di protezione civile. L'area</li> </ul>	D'Amico Benedetta

		di Protezione civile Comunale	
<b>Modulo 4</b>	6	➤ Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile	Di Bella Domenico Gaetano Antonino

La durata della formazione specifica sarà di 78 ore.

La formazione specifica verrà erogata entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio dello stesso.