

COMUNE DI RAGALNA
(Provincia di Catania)

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

REGOLAMENTO COMUNALE

DEL SERVIZIO DI

TAXI SOCIALE

ART. 1

ISTITUZIONE SERVIZIO

In un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento della qualità della vita e del benessere di quella fascia di popolazione più fragile, tenuto conto della particolare conformazione territoriale del Comune di Ragalna, priva di un vero e proprio centro abitativo e in considerazione dell'assenza od inadeguatezza dei servizi pubblici di trasporto, l'Amministrazione Comunale intende istituire il servizio di TAXI SOCIALE.

Il presente regolamento, pertanto, disciplina l'organizzazione e la gestione del servizio di TAXI SOCIALE, che si sostanzia in un servizio di trasporto rivolto a particolari categorie di cittadini residenti nel Comune di Ragalna, con particolare riferimento agli anziani, inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità, teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

ART. 2

FINALITA'

Il servizio è finalizzato al benessere e alla valorizzazione della persona anziana ed ai soggetti adulti che vivono una condizione di fragilità, ed è improntato ai seguenti principi:

- tutelare il rispetto e la dignità della persona fragile;
- dare priorità assoluta alle esigenze ed ai bisogni della persona che vive una condizione di disagio fisico e sociale;
- rispettare l'autodeterminazione di ogni soggetto;
- tenere presente il principio di globalità della persona umana nei suoi aspetti psicofisici, sociali e relazionali, contemporaneamente a quello di unicità di ogni soggetto.

ART. 3

DESTINATARI

Sono destinatari del servizio:

a) anziani ultrasessantacinquenni parzialmente autosufficienti, residenti a Ragalna, con priorità per chi si trova nelle seguenti condizioni:

- vivere solo;
- che si trovino in condizioni di difficoltà a spostarsi autonomamente o ad usufruire di servizi pubblici, purché non affetti da patologie che impediscano la deambulazione;
- con familiari conviventi privi di patente di guida.

b) persone adulte in condizioni fisiche tali da impedire o rendere gravemente difficoltosi la guida di un veicolo e l'utilizzo di mezzi pubblici, privi di familiari di riferimento conviventi con patente di guida o impossibilitati ad accompagnarli;

c) persone segnalate dal Servizio Sociale che non rientrano nei requisiti sopracitati.

Sono, in ogni caso, escluse dal servizio le persone non deambulanti e quelle che necessitano di particolare assistenza medico-sanitaria nel trasporto o affetti da patologie tali da rendere il trasporto opportuno a mezzo ambulanza, o comunque mezzi speciali.

ART.4

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il TAXI SOCIALE viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel Comune.

Ciò consente agli utenti di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi.

Il servizio viene svolto sia all'interno che all'esterno del territorio comunale e comunque entro i confini dei Comuni limitrofi, per i seguenti scopi di seguito elencati in ordine di priorità:

1. trasporto presso presidi sanitari per esami di laboratorio, visite mediche, cure fisiche o riabilitative;
2. prenotazione di prestazioni mediche, ritiro di referti medici, ritiro prescrizioni mediche presso ambulatori dei medici di famiglia;
3. consegna medicinali;
4. accompagnamento ad uffici e servizi per disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale;
5. accompagnamenti vari (per spesa, visita parenti, in banca, alla posta, al mercato, dal parrucchiere, in palestra, per socializzazione etc....)

Qualora si rendesse necessario realizzare trasporti per motivazioni non riconducibili a quelle precedentemente elencate, verranno di volta in volta rilasciate specifiche autorizzazioni al trasporto.

ART.5

MODALITÀ DI FRUIZIONE

Il Servizio si svolgerà principalmente nelle ore mattutine, di norma dal lunedì al venerdì e può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono, salvo casi particolari e secondo le direttive fornite dall'Assessore ai Servizi Sociali, per cerimonie civili, religiose, avvenimenti di particolare rilevanza etc..

Il cittadino che intende usufruire del servizio TAXI SOCIALE deve presentare apposita domanda, su modulo prestampato, all'ufficio Servizi Sociali.

Ogniqualevolta i soggetti intendano usufruire del servizio, dovranno effettuare la prenotazione, almeno un giorno prima, contattando telefonicamente l'ufficio Servizi Sociali.

Il Servizio, in caso di prenotazioni contemporanee per le finalità di cui ai numeri da 1 a 4, di norma, darà precedenza alle richieste cronologicamente anteriori.

Nel caso di trasporto per le finalità di cui ai numeri da 1 a 4, il servizio prevede il prelievo al domicilio del richiedente, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa ed il ritorno al domicilio.

In caso che l'appuntamento si protragga a lungo, a discrezione dell'operatore, può essere deciso il rientro del mezzo e la successiva presa in carico per il rientro.

ART.6

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto di TAXI SOCIALE potrà essere gestito direttamente dal Comune con mezzi e personale propri, ovvero potrà essere effettuato da:

- soggetti individuati da Associazioni di volontariato presenti nel territorio comunale;
- soggetti individuati dall'Ente affidatario dei Servizi Socio Assistenziali;
- personale reclutato dal Comune tramite progetti di: servizio civile, servizio civico, etc;

purchè in possesso della patente di guida da almeno 5 anni e che non abbiano subito nel corso dell'ultimo quinquennio decurtazione di punti nella patente.

ART.7

MEZZO DI TRASPORTO

Sia che il servizio venga effettuato direttamente dal Comune, sia che il servizio venga effettuato in convenzione con gli Enti od Associazioni, con propri mezzi, per lo svolgimento del

servizio, l'automezzo messo a disposizione dovrà essere idoneo allo scopo, deve essere coperto da idonea polizza assicurativa, nonché tutto ciò che è necessario per il funzionamento dell'automezzo stesso: imposta di bollo, fornitura carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria.

ART. 8

COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA

La Giunta Municipale, in ragione delle risorse economiche disponibili, può stabilire, annualmente, una quota di compartecipazione al costo del servizio.

ART. 9

PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO DA PARTE DI SOGGETTI PRIVATI

Nella logica di concretizzare obiettivi di risparmi di gestione, in attuazione delle disposizioni contenute nell'art. 43 della legge 449/97, dell'art. 119 del D.L.gs. 267/2000, per la realizzazione del servizio TAXI SOCIALE, l'Amministrazione Comunale può prevedere la partecipazione da parte dei soggetti privati, attraverso attività di sponsorizzazione.

Le iniziative di sponsorizzazione sono volte a favorire l'organizzazione, a realizzare economie e a garantire una migliore qualità del servizio.

ART. 10

PERIODO TRANSITORIO

In occasione dell'attivazione del servizio e per i primi sei mesi (o anno), gli aspetti pratici del servizio che non trovassero disciplina, potranno essere regolati temporaneamente con determinazione del Responsabile dei Servizi in attesa, sentita la Giunta Comunale, di apportare le necessarie modificazioni al presente Regolamento.